

Nr.	Hvad er der sket?	Dato for registrering	Hændelse start	Type af hændelse	Hvilke typer af personoplysninger er berørt?	Hvilke konsekvenser kan bruddet få for de berørte personer?	Skal hændelsen anmeldes til Datatilsynet?	Berundelse for ikke at anmelde til Datatilsynet	Foranstaltninger gennemført for at stoppe hændelsen	Er de berørte personer blevet underrettet?	Begrundelse for ikke at underrette de berørte personer	Afgørelse fra Datatilsynet
2025-01	En medarbejder har sendt en mail til en leverandørs support mailadresse, der ikke er en sikker postkasse, indeholdende screendump med Cpr-numre.	16.01.2025	16.01.2025	Menneskelige fejl	CPR-nr., Økonomiske oplysninger	Der er en lille risiko ved dette brud. Det er en leverandør, hvis support bliver brugt af økonomiafdelingen. De har adgang til cpr.numre og derfor er det ikke en risiko, at de får vores cpr. numre. Det er afsendelsen gennem en ukrypteret mail, som giver risikoen. Konsekvensen for den registrerede er ganske minimal.	Nej	Leverandøren har i forvejen adgang til de data, der er sendt, og derfor er det afsendelsen gennem u-krypteret mail, der er hændelsen.		Nej	Der er ikke behov for at underrette. Dette vil skabe større usikkerhed for de berørte. Leverandøren har oplysningerne i forvejen.	
2025-02	I forbindelse med skift af fagsystem har AD-integrationen/SSO ikke fungeret, hvilket betyder, at medarbejdere har kunne komme på systemet uden at logge på. Så de har haft mulighed for at se, hvem der bor/ejer på givne adresser, samt deres cpr-nummer.	23.01.2025	30.10.2024	Systemfejl (hardwarefejl, softwarefejl)	Adresse, Boligforhold, Bopælskommune, CPR-nr., CVR-nummer (enkeltmandsvirksomhed), Navn, Navne- og adressebeskyttelse, Oplysning om at personen er afdødt ved døden	Det er ikke muligt at sige præcist, hvor mange borgere, der har været fremsøgt data på - men det er potentielt alle borgere i kommunen. Det er heller ikke muligt at sige, hvor mange forskellige medarbejdere, der har foretaget opslag i systemet. Men der har bl.a. været trukket høringslister. Der har været 550 opslag på databasen i perioden 31-10-2024 - 24-01-2025. En del af dem har været for at demonstrere det nye system. Tab af fortrolighed for oplysninger, der er omfattet af tavshedspligt	Nej	Det vurderes, at det er usandsynligt, at der er risiko for de registreredes rettigheder og frihedsrettigheder. Det er kun medarbejdere, der har haft adgang til data, og alle medarbejdere har tavshedspligt. Der er ikke nogen, der har haft adgang til oplysninger, de ikke har haft adgang til før. Men logningen mangler korrekt brugerangivelse, så vi har ikke mulighed for at kontrollere, hvem der har tilgået hvilke data. Der er ikke tidligere fundet uberettigede opslag ved logningskontroller.	Der er foretaget en ændring, så brugerne skal logge ind med deres AD-login, og opslag bliver registreret på deres AD-bruger.	Nej	Det er herefter vores vurdering, at det er usandsynligt, at bruddet indebærer en høj risiko for de pågældende personer.	
2025-03	Der har kortvarigt været manglende tilgængelighed i et fagsystem til GPS tracking af demente borgere. Det skyldtes, at et signing certifikat i leverandørens auth-servere udløb. Det forårsagede, at brugerne ikke kunne logge ind i administrationssystemet. Brugere, der allerede var logget ind i app'en, fortsat kunne bruge systemet.	07.02.2025	07.02.2025	Leverandørfejl		Den registrerede kan opleve manglende adgang til en service, hvis vedkommende har været logget ud af app'en. Leverandøren kan ikke oplyse, hvor mange borgere (om nogen) der har været berørt af hændelsen.	Nej	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen medfører risiko for de evt. berørte.	Certifikatet blev opdateret.	Nej	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen indebærer en høj risiko for de evt. berørte.	

2025-04	En borger sender en email til kommunens fællespostkasse uden at angive modtager. Emailen videresendes internt til mange forskellige afdelinger og ender ved en fejl hos alle medarbejdere i en stor afdeling.	21.02.2025	21.02.2025	Menneskelige fejl	E-mail, Navn, Økonomiske oplysninger	Vi vurderer, at hændelsen ikke har en konsekvens for borgerne. Emailen er delt internt i kommunen, og medarbejderne har tavshedspligt. Emailen er slettet.	Nej	Vi vurderer, at hændelsen ikke har en konsekvens for borgerne. Emailen er delt internt i kommunen, og medarbejderne har tavshedspligt. Emailen er slettet.	IT Hotline har slettet emailen i alle medarbejdernes postkasse.	Nej	Vi vurderer, at hændelsen ikke har en konsekvens for borgerne. Emailen er delt internt i kommunen, og medarbejderne har tavshedspligt. Emailen er slettet.	
2025-05	Ved overgangen fra Serviceloven til Barnets lov (BAL) sendes autogenererede udbetalingsbreve automatisk til bevillingsmodtageren, som er barnet eller den unge, selvom ydelsen udbetales til en anden (fx forældre eller plejefamilie). Dette betyder, at plejefamilier nu modtager udbetalingsbreve adresseret til barnet, inklusive oplysninger om udbetalinger til biologiske forældre. Ændringer af modtageren har ikke været mulige, da systemopsætningen ikke tillader det, men kommuner kan lokalt overstyre, hvem brevet skal sendes til.	21.02.2025	02.12.2024	Systemfejl (hardwarefejl, softwarefejl)	Økonomiske oplysninger	I de fleste tilfælde vil fejlforsendelsen ikke have de store konsekvenser, da børn og forældre bor på samme adresse. Det er i de tilfælde, hvor børnene er anbragte, hos plejefamilier, på efterskole eller bor på et opholdssted. Her vil der være en risiko for at informationerne om udbetaling af beløb bliver tilgængeligt for en person i deres netværk der ikke er den person der modtager udbetalingen. Da man ikke kan se hvilken ydelse, det drejer sig om, men kun et beløb, er der ikke mange oplysninger, der rent faktisk udleveres. Da brevene er stilet til børnene og ikke dem, der skal have udbetalingen, giver det usikkerhed hos plejefamilierne, om de modtager beløb eller det er den unges nem-kontobeløb, det sættes ind på.	Nej	Der er så få personhenførbare data, at det ikke giver mening at anmelde denne hændelse.	Der er lavet en sag i leverandørens helpdesk, så fejlen bliver rettet.	Ja		
2025-06	På grund af en forkert systemkonfiguration i et fagsystem, kan en medarbejder e en raskmeldingsblanket på en kollegas fraværssag.	24.02.2025	01.08.2023	Systemfejl (hardwarefejl, softwarefejl)		Det vurderes ikke at have konsekvenser, da A-kasse medarbejdere har tavshedspligt og til dagligt arbejde med personoplysninger af den omtalte karakter.	Nej	Det vurderes, at hændelsen ikke får konsekvenser for de registrerede, da A-kasse medarbejdere har tavshedspligt og til dagligt arbejde med personoplysninger af den omtalte karakter.	Der er foretaget en koderrettelse af databehandler i systemet.	Nej	Det vurderes at hændelsen ikke får konsekvenser for de registrerede, da A-kasse medarbejdere har tavshedspligt og til dagligt arbejde med personoplysninger af den omtalte karakter.	

2025-07	Ved overdragelse af en borgers akter til anden kommune, bliver der fejlagtigt medsendt et dokument om en anden borger. En medarbejder fra den anden kommune opdager fejlen og kontakter Gladsaxe Kommune.	07.03.2025	27.11.2024	Menneskelige fejl	Adresse, CPR-nr., Familiemæssige forhold, Helbredsoplysninger, Navn, Pårørende, Sociale forhold, Støtteforanstaltninger, Økonomiske forhold	Der er sket et tab af fortrolighed i forhold til meget private og følsomme personoplysninger. Det er dog en formildende omstændighed, at det kun er nogle få medarbejdere i en anden kommune, der har fået adgang til oplysningerne, og som er underlagt tavshedspligt.	Nej	Der lægges vægt på, at risikoen for den registrerede, der er afgået ved døden, er meget lav, idet oplysningerne er blevet sendt til en anden kommune, hvis medarbejdere er underlagt tavshedspligt. Desuden har denne kommune slettet akterne.	Den anden kommune har slettet de forkerte akter.	Nej	Se ovenfor.	
2025-08	På grund af travlhed låner en medarbejder sit login til en kollega, der afventer at få adgang til fagsystemet. Kollegaen har et arbejdsrelateret behov for at kunne tilgå data. Det er dermed ikke et sikkerhedsbrud, men en sikkerhedshændelse.	13.03.2025	26.09.2024	Menneskelige fejl	Initialer/loginnavn, Navn	Ikke nogen	Nej	Kun sagsmedarbejdere med et arbejdsrelateret behov har haft adgang til borgernes oplysninger.	Medarbejderens password er skiftet. Begge medarbejdere har fået besked på, at det er overskridelse af retningslinjerne.	Nej	Hændelsen udgør ikke en risiko for de registrerede	
2025-09	En medarbejder udlåner en lånepc til en ekstern foredragsholder, som medarbejderen har givet adgang til via sit Windows login. Foredragsholderen anvender et USB stik med sin præsentation. Medarbejderen er til stede under foredraget. Foredragsholderen har ikke kunnet tilgå oplysninger fra medarbejderens pc.	11.03.2025	15.01.2025	Menneskelige fejl		Ingen, der er ingen registrerede. Det er ikke et brud men en hændelse	Nej	Der er ikke givet adgang til personoplysninger. Det er ikke et sikkerhedsbrud men en hændelse.	IT Hotline har lukket for adgang til låne-pc'eren og bedt om returnering. Leder og medarbejdere er gjort opmærksom på, at det er overskridelse af retningslinjerne.	Nej	Der er ingen registrerede.	
2025-10	En medarbejder sender en blanket vedr. ansøgning om plejehjemsplads til den rigtige borger, men skabelonen var ved en fejl allerede udfyldt med to andre borgeres personoplysninger.	11.03.2025	10.03.2025	Menneskelige fejl	Adresse, CPR-nr., Navn, Telefonnummer (privat)	Der er sket et tab af fortrolighed vedrørende de to borgeres oplysninger. Dog er der kun tale om almindelige oplysninger og CPR-nr. på to afdøde borgere (de er gået bort inden for de seneste 10 år, så GDPR gælder stadig for dem), så det vurderes, at hændelsen ingen konsekvenser vil have for dem eller deres pårørende. Desuden ringede den borger, der ved en fejl havde modtaget oplysningerne, selv til os og lovede at slette brevet.	Nej	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen udgør en risiko for de berørte registrerede.	Borgeren kontaktede selv afdelingen og gjorde opmærksom på fejlen og lovede at slette brevet.	Nej	Det vurderes usandsynligt, at hændelsen udgør en risiko for de berørte registrerede. Der er tale om begrænsede personoplysninger angående to borgere (et ægtepar), der siden er afgået ved døden.	

2025-11	En medarbejder sender akter til en ekstern samarbejdspartner med fejljournaliserede dokumenter.	17.03.2025	28.11.2024	Menneskelige fejl	Navn	Der er sket et konkret tab af fortrolighed omkring følsomme oplysninger, hvilket potentielt kan føre til tab af omdømme og have sociale implikationer for den berørte borger.	Ja		Vi fjerner de fejljournaliserede akter fra fagsystemet.	Ja		Sagen er afsluttet fra Datatilsynet uden videre foranstaltninger
2025-12	En medarbejder udleverer en samtykkeblanket med forkert navn og cpr.nr på til en borger.	20.03.2025	20.03.2025	Menneskelige fejl	CPR-nr., Navn	Det kan være generende for den registrerede. Men da det drejer sig om få oplysninger der er givet til en mor, der har kontaktet tandplejen med det samme om fejlen, så er lækket ganske begrænset.	Nej	Det vurderes, at hændelsen ikke udgør en høj risiko for den registrerede.	Hændelsen er stoppet af borger, der har kontaktet kommunens medarbejder. Blanketten er makuleret.	Ja		